

PROGRAMA



**MUDANÇA
QUALIDADE DE VIDA**

APRESENTAÇÃO

O Programa *8'S, Mudança e Qualidade de Vida*, está sendo implantado na Secretaria da Fazenda do Estado do Piauí, pela UNAFIN (Unidade Administrativa – Financeira) para aumentar a qualidade e a produtividade do trabalho.

Este projeto surgiu com o intuito de otimizar os resultados do trabalho dos servidores fazendários, implementando uma mudança comportamental e de atitude.

Equipe UNAFIN

O QUE É PROGRAMA 8S?

O "Programa 8S" ganhou esse nome devido às iniciais das oito palavras japonesas que sintetizam as etapas do programa. Veja abaixo as palavras e suas versões para o português

SHIKARI YARO – Senso de Determinação

SHIDO – Senso de Educação, Treinamento

SEIRI – Senso de Descarte, Organização

SEITON – Senso de Ordem, Arrumação

SEISO – Senso de Limpeza

SEIKETSU – Senso de Saúde

SHITSUKE – Senso de Disciplina

SETSUYAKU – Senso de Economia

OBJETIVO

O objetivo deste programa é apresentar uma metodologia prática para a reorganização da SEFAZ-PI, buscando uma melhor eficiência no serviço prestado.

Propõe uma reeducação e recuperação de práticas e valores freqüentemente esquecidos, mas certamente conhecidos e prezados por todos.

BENEFÍCIOS

- ➡ Eliminação do desperdício
- ➡ Otimização do espaço
- ➡ Racionalização do tempo
- ➡ Redução do estresse
- ➡ Possibilita melhores condições de higiene
- ➡ Aumento da vida útil dos materiais
- ➡ Padronização
- ➡ Qualificação do profissional
- ➡ Melhoria das relações humanas
- ➡ Incentivo à criatividade
- ➡ Autodisciplina
- ➡ Base para a Qualidade Total

1º- SHIKARI YARO – SENSO DE DETERMINAÇÃO

A Alta Administração deve comprometer-se para a união de todos no processo pela melhoria contínua.

Não se conseguirá nada se não houver o envolvimento e o comprometimento de todos os níveis hierárquicos da empresa.



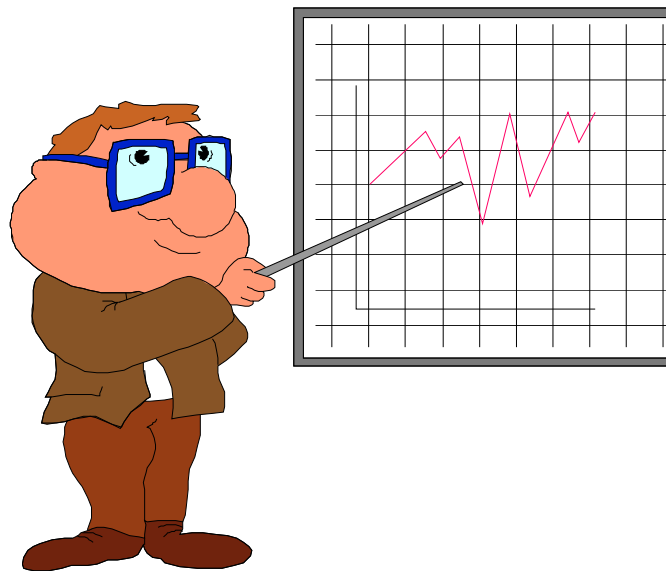
COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Determinação

1. Busque sempre a união para atingir os objetivos da organização;
2. Comprometa-se com a motivação e liderança dos colaboradores;
3. Fundamente suas decisões em fatos e dados;
4. Torne o funcionário parte integrante da empresa;
5. Colabore quando solicitado;

2º - SHIDO – SENSO DE EDUCAÇÃO

Todo cidadão deve ser qualificado profissionalmente e receber treinamentos contínuos, buscando o aperfeiçoamento na sua área de atuação para o seu crescimento pessoal e profissional.



COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Educação

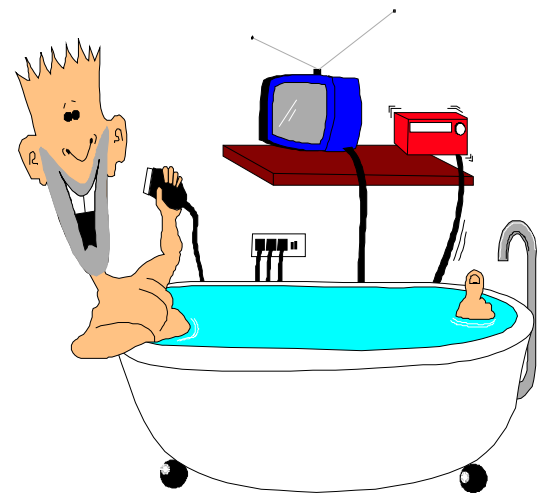
1. Participe ativamente dos programas de treinamentos;
2. Analise os objetivos e resultados dos cursos e treinamentos;
3. Dê sugestões sobre cursos de capacitação;
4. Participe de Palestras e seminários.



3º SETSUYAKU - SENSO DE ECONOMIA

Em toda organização há desperdícios, gastos desnecessários e perdas financeiras.

Combater estes gastos e perdas torna-se então imprescindível.



COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Economia

1. Aproveite melhor máquinas, equipamentos, materiais e o tempo nas tarefas;
2. Evite perdas e gastos desnecessários;
3. Aproveite melhor os recursos;
4. Faça um correto planejamento dos custos e despesas do seu setor;

4º - "SEIRI - UTILIZAÇÃO"

É separar o necessário do desnecessário estabelecendo um destino para aquelas coisas que deixaram de ser úteis para aquele ambiente, pessoa ou local.



COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Utilização

1. Separar tudo o que não tiver utilidade para o setor:

Materiais quebrados, obsoletos etc. (por exemplo, aquela velha máquina de calcular que ninguém usa mais);

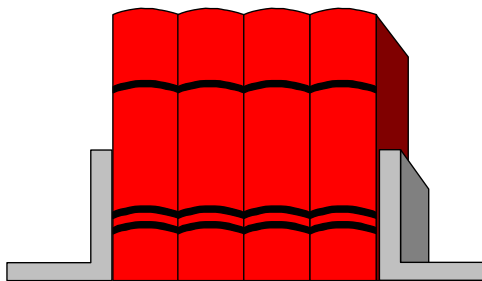
Materiais que não têm utilidade para o serviço executado pelo setor;

2. Descartar o que não serve, disponibilizando para outros setores aquilo que não é utilizado pelo setor:

Devolver ao almoxarifado o excedente dos materiais estocados no setor;

5º - "SEITON" – SENSO DE ORDEM

É colocar em ordem tudo o que é necessário, arrumar e ordenar aquilo que permaneceu no setor por ser considerado necessário.



COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Ordem

Será que encontro o que procuro com facilidade? Se alguém me substituir vai ter facilidade de encontrar documentos com rapidez?

Se a resposta for NÃO execute os passos abaixo.

1. Defina um lugar para cada coisa;
2. Guarde cada coisa no seu devido lugar;
3. Coloque etiquetas de identificação.

6° - "SEISO" SENSO DE LIMPEZA

Deixar o local limpo e os equipamentos em perfeito funcionamento.

O mais importante do que limpar é não Sujar !



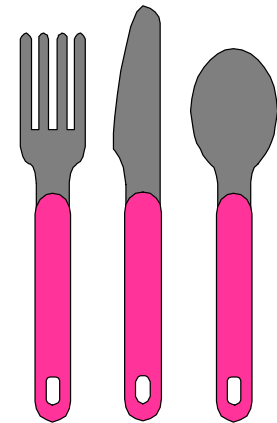
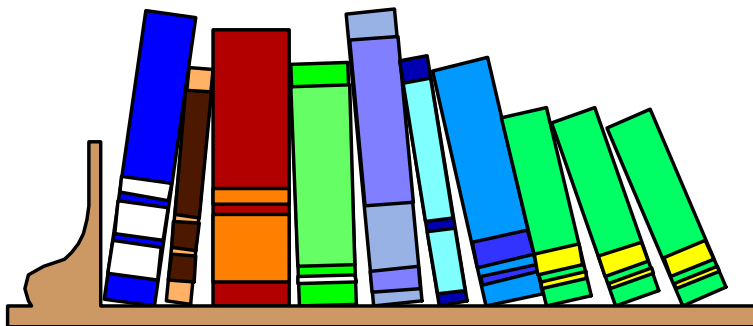
COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Limpeza

1. Limpe o seu ambiente de trabalho e os seus objetos de uso;
2. Preocupe-se em não sujar e em observar o que pode ocasionar a presença de sujeira;
3. Oriente seu colega quando o vir contrariando esse SENSO.
4. Acionar regularmente, ou sempre que necessário, o pessoal encarregado da limpeza e da manutenção de máquinas e equipamentos.

7º - SEIKETSU – SENSO DE SAÚDE E BEM-ESTAR

Manter e conservar o ambiente de forma agradável, onde todos se sintam bem, tendo o cuidado para que os estágios de Determinação, Educação, Organização, Ordenamento e Limpeza, já alcançados, não retrocedam .



COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Saúde e Bem Estar

1. Adotar como rotina a prática dos três "S" anteriores;
2. Estar atento às condições ambientais de trabalho, tais como iluminação, ventilação, ergometria dos móveis etc;
3. Promover o respeito mútuo, agindo com polidez e criando um ambiente propício ao relacionamento interpessoal;
4. Adotar hábitos de cuidado com a saúde e higiene pessoal;
5. Criar um ambiente harmonioso que leve em consideração a estética (beleza) do local de trabalho.

8º - SHITSUKE - SENSO DE AUTODISCIPLINA

Educar para disciplinar os bons hábitos.
Melhorar constantemente. Desenvolver a força de vontade, a criatividade e o senso crítico. Respeitar e cumprir as rotinas estabelecidas.



SIM



NÃO

COMO PRATICAR?

Aplicando o Senso de Autodisciplina

Tornar a prática dos "S" anteriores uma rotina a ser cumprida disciplinadamente.

1. Compartilhe objetivos.
2. Difundir regularmente conceitos e informações.
3. Agir com paciência e perseverança no cumprimento das rotinas.
4. Transforme a disciplina dos "8S" em autodisciplina, incorporando definitivamente os valores que o programa recomenda.
5. Crie mecanismos de avaliação e motivação.

A capacidade de apreciar e de praticar o que é certo está dentro do ser humano. Porém, quando NINGUÉM faz aquilo que QUALQUER UM poderia ter feito, TODO MUNDO sofre as conseqüências.

“A mudança deverá ocorrer dentro de cada um de nós. Se não tomarmos a decisão pessoal de viver com dignidade, ninguém poderá nos ajudar”. A vontade tem de vir da ALMA. As pessoas que convivem com você notarão a diferença e procurarão imitá-lo, criando um ambiente saudável e propício para sua auto-realização.

Torne estes procedimentos hábitos constantes em sua vida profissional e pessoal, e só assim você estará criando um ambiente de qualidade.

